

庭木のお手入れで「ご近所トラブル」を回避

株式会社クイック・ガーデニング

「クイック・ガーデニング」（本社：東京都府中市、代表取締役：渡辺則夫）では、“庭木が育ちすぎて敷地から外に広がってしまい、苦情が来て困っている”など、創業以来急ぎの対応が必要な庭木のお手入れのご要望にお応えしてきました。「ご近所トラブル」を回避する庭木のお手入れは迅速な対応が何よりも肝心です。

◆梅雨どきはお急ぎのお手入れ依頼が増加

枝葉が伸び盛り、樹木に寄生する虫の活動が活発になる梅雨。この時期、当社のコールセンターには「すぐ来て！」というお急ぎのご依頼がよくあります。詳しくうかがうと、「道路に近くにある庭木に毛虫が発生。気持ち悪いだけでなく“木の前を横切る通行人がかぶれては大変なことになってしまう”とご近所からクレームが入り、大変困っている」といったトラブルが発生していることも少なくありません。当社ではできるだけ早くお邪魔できる植木カットデザイナー（剪定工）を探し、お客様のトラブルを可能な限りすばやく解決できるよう対応しています。

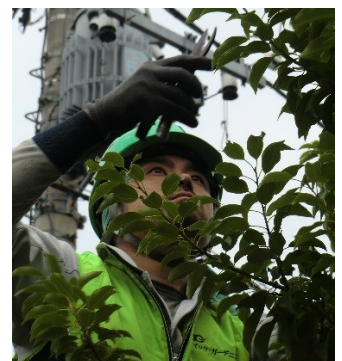
◆道路にはみ出した枝葉がトラブルの原因に

政府広報オンライン (<http://www.gov-online.go.jp/useful/article/201309/3.html>) によると、全国の各県警が設置する「警察相談専用電話#9110」で取り扱う相談件数は年間約200万件（2015年）に上り、相談数は増加傾向にあるといえます。なかでも「家庭・職場・近隣関係」の相談は顕著に増えているようで、「騒音問題」などとともに、庭木の道路へのはみ出しを含む「隣家との境界線問題」も深刻なトラブルを招いています。境界線自体もトラブルの原因になりますが、庭木の枝葉が道路にはみ出しによっても多くのご近所トラブルが発生しています。「落ち葉・花びらの掃除が大変」「落ち葉で樋が壊れた」などが原因で、場合によっては損害賠償請求される事案もあるようです。

◆「ご近所トラブル」を避ける必要な分だけのお手入れ

当社では隣家に迷惑をかけないために迅速な剪定をご希望されるご依頼をたくさんいただきます。こうしたご依頼も樹形や木の健康を考慮して作業に取り組みますが、何よりもお客様のご要望を第一と考えてサービスを提供しております。いっぽう昔ながらの植木職人さんに同じような作業を頼むと嫌がられることがあります。彼らは庭全体のバランスや樹形を考えて切る職人、つまり庭全体をプロデュースする専門家だからです。

当社は『1本3,000円から庭木のお手入れ』をうたう新しいスタイルの植木屋です。当社の「植木カットデザイナーは、お茶出しや施工場所での喫煙など、お客様にとって負担となる職人とのやり取りを除き、必要な分だけのサービスを提供します。必要な分だけの依頼しやすいサービススタイルが、「ご近所トラブル」を避けることにもお役立ていただいています。



植木屋革命 | クイック・ガーデニング について

社 名：株式会社クイック・ガーデニング

事業内容：関東・東海エリアにおける庭木の剪定・伐採等のサービス提供

本 社：東京都府中市八幡町 3-19-20 サンサティア 3 階

ウェブサイト：<https://www.919g.co.jp/>

【取材のお申込み・本件に関するお問い合わせ】
株式会社クイック・ガーデニング（広報担当：松本陽子）

E-MAIL: matsumoto@919g.co.jp TEL: 042-330-5915(平日9:00~18:00) FAX: 042-330-0205

※当リリースの内容は弊社サイト内「インフォメーションページ (<https://www.919g.co.jp/info/>)」からもご覧いただけます。